

سرفصل‌های فاز اول دوره آموزشی "مهارت‌های نرم (Soft Skills)"

- ۱) آشنای با مؤلفه‌های هوش هیجانی
- ۲) مهارت‌های ارتباطات غیرکلامی
- ۳) مهارت‌های ارتباطات کلامی
- ۴) اصول و فنون مذاکره
- ۵) مدیریت اضطراب و استرس
- ۶) مبانی و اصول تیم‌سازی و کار تیمی
- ۷) تکنیک‌های افزایش مهارت تاب‌آوری
- ۸) تکنیک‌های خلاقیت در حل مسائل پیچیده
- ۹) طوفان فکری و مدیریت ایده
- ۱۰) خود رهبری و رهبری سازمانی
- ۱۱) اصول و مبانی منتورینگ
- ۱۲) برندسازی شخصی
- ۱۳) مدیریت تغییر
- ۱۴) مدیریت زمان
- ۱۵) تفکر نقادانه
- ۱۶) همدلی